

KARIERA W SUUS TO LOGISTYCZNY WYBÓR!

Cześć!

Tu **ROHLIG SUUS Logistics** - jesteśmy polską firmą o globalnym zasięgu w branży TSL! Wewnątrz organizacji nie jesteśmy tak formalni i mówimy o sobie **SUUS**. Działamy kompleksowo, będąc zawsze **#OneStepAhead!** Specjalizujemy się w transporcie, magazynowaniu towarów, spedycji i odprawach celnych. Doradzamy również w zakresie zarządzania logistyką i łańcuchem dostaw.

Dołącz do nas jako:

MŁODSZY SPECJALISTA DS. OBSŁUGI KLIENTA

Twój zakres obowiązków

- Telefoniczny i e-mailowy kontakt z Klientem i jego odbiorcami, poczynając od wsparcia na etapie składania zleceń oraz poprzez: bieżące informowanie o statusie przesyłki, rozwiązywanie wszystkich kwestii operacyjnych dotyczących współpracy.
- Bieżący monitoring realizacji dostaw.
- Raportowanie jakościowych parametrów współpracy.
- Współpraca z innymi działami i oddziałami wewnątrz firmy, w celu kompleksowej obsługi Klienta.

Nasze oczekiwania

- Wymagana znajomość języka angielskiego na poziomie komunikatywnym B2.
- Umiejętność budowania pozytywnych relacji z Klientem.
- Wysoka kultura osobista.
- Asertywność, sumienność i dokładność.
- Bardzo dobra organizacja pracy.
- Umiejętność radzenia sobie ze stresem i presją czasu.
- Znajomość Pakietu MS Office, w szczególności Excel (proste formuły).
- Podzielność uwagi i umiejętność nadawania zadaniom priorytetów.

Mile widziane

- Doświadczenie w pracy związanej z Obsługą Klienta.
- Znajomość branży logistycznej oraz łańcucha dostaw.
- Doświadczenie w pracy z Klientem Biznesowym.
- Znajomość systemów Speed.

To oferujemy



Umowa o pracę



Start kariery w polskiej firmie



Naukę nowego zawodu



Kompleksowy onboarding i wsparcie zespołu



Wsparcie psychologiczne



Pracę w unikatowej kulturze organizacyjnej



Pakiet medyczny Medicovert



Dofinansowanie do karty sportowej

Sprawdź szczegóły i aplikuj!

<https://bit.ly/SUUSrekrutacja>

